Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Terminbuchungen, Warenverkäufe und sonstigen Leistungen des Friseursalons

HAIR'N'MORE Breuningerland GmbH & Co.KG vertreten durch Geschäftsführer Dr. Michael Allert,
Tilsiter Str. 15, 71065 Sindelfingen
E-Mail: hnm.breuningerland@keller-company
Telefon: 07031 – 73 30 63.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Leistungen

Der Salon erbringt Friseur-Dienstleistungen sowie gegebenenfalls weitere kosmetische Leistungen gemäß dem jeweils aktuellen Leistungsangebot.

Art und Umfang der Behandlung werden vor Beginn der Dienstleistung mit dem Kunden abgestimmt.

Der Salon behält sich vor, Leistungen abzulehnen, wenn diese aus fachlichen, hygienischen, gesundheitlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen nicht durchgeführt werden können.

3. Terminvereinbarung

Termine können persönlich, telefonisch oder über das Online-Buchungssystem vereinbart werden.

Mit der Bestätigung durch den Salon gilt der Termin als verbindlich vereinbart.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Terminbuchung korrekte und vollständige Kontaktdaten anzugeben.

Der Salon ist berechtigt, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht mehr als 15 Minuten überschritten wird. Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben) des Kunden der vereinbarte Ausführungstermin nicht ausgeführt werden können, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

4. Online-Buchungen

Bei Online-Buchungen erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder über das verwendete Buchungssystem.

Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung auf Richtigkeit zu überprüfen und etwaige Fehler unverzüglich mitzuteilen.

Technische Störungen des Buchungssystems können nicht vollständig ausgeschlossen werden. Der Salon übernimmt hierfür keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

5. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung aktuellen Preise des Salons.
Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Die Vergütung ist unmittelbar nach Abschluss der Dienstleistung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Akzeptierte Zahlungsmethoden werden im Salon sowie gegebenenfalls im Online-Buchungssystem bekanntgegeben.

Gutscheine, Rabattaktionen und Sonderangebote können nicht miteinander kombiniert werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

6. Gutscheine

Gutscheine können für Dienstleistungen und Produkte des Salons verwendet werden.

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die gesetzliche Verjährung bleibt unberührt.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheins besteht kein Anspruch auf Ersatz.

7. Terminabsagen und Ausfallentschädigung

Die von uns bestätigten Termine sind verbindlich. Da wir als Bestellsalon arbeiten, wird die vereinbarte Behandlungszeit ausschließlich für den jeweiligen Kunden reserviert.

Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist dieser spätestens bis 23:59 Uhr des Vortages abzusagen. Die Absage kann telefonisch, per E-Mail oder über unser Online-Buchungssystem erfolgen.

Erfolgt die Absage nicht fristgerecht oder erscheint der Kunde ohne vorherige Absage nicht zum vereinbarten Termin, sind wir berechtigt, eine pauschale Ausfallentschädigung zu verlangen. Diese beträgt 15,00 € je angefangene 30 Minuten der gebuchten Behandlungsdauer.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die geltend gemachte Ausfallentschädigung. Ebenfalls behalten wir uns vor, anstelle der pauschalen Ausfallentschädigung einen konkret nachgewiesenen höheren Schaden geltend zu machen.

Die Geltendmachung der Ausfallentschädigung bleibt unberührt von einem etwaigen Widerrufsrecht, sofern der Kunde im Rahmen der Online-Buchung ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

8. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat den behandelnden Friseur vor Beginn der Behandlung über bekannte Allergien, Unverträglichkeiten, Hauterkrankungen oder sonstige gesundheitliche Besonderheiten zu informieren, soweit diese für die Behandlung relevant sein können.

Unterlässt der Kunde entsprechende Angaben, haftet der Salon nicht für daraus resultierende Schäden, soweit gesetzlich zulässig.

Der Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen des Personals Folge zu leisten, soweit diese der ordnungsgemäßen Durchführung der Behandlung dienen.

9. Reklamationen und Nachbesserung

Beanstandungen hinsichtlich der erbrachten Dienstleistung sind möglichst unverzüglich nach der Behandlung mitzuteilen.

Dem Salon muss Gelegenheit zur Prüfung und gegebenenfalls zur Nachbesserung eingeräumt werden.

Eigenmächtige Nachbesserungen durch Dritte ohne vorherige Möglichkeit zur Nachbesserung durch den Salon schließen Ansprüche gegen den Salon aus, soweit gesetzlich zulässig.

Für normale Abnutzung, geringfügige Abweichungen sowie Schäden, die durch unsachgemäße Pflege, ungeeignete Produkte entstehen, bestehen ebenfalls keine Mängelansprüche.

10. Haftung

Für persönliche Gegenstände des Kunden wird keine Haftung übernommen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Wir übernehmen keine Haftung für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei von uns nicht zu vertretenden Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden.

Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die der Salon nicht zu vertreten hat. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet.

Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Salons.

12. Verbraucherrechte bei Online-Buchungen

Für online abgeschlossene Verträge gelten die gesetzlichen Verbraucherrechte.

Informationen über ein gegebenenfalls bestehendes Widerrufsrecht werden dem Kunden im Rahmen des Buchungsvorgangs gesondert zur Verfügung gestellt.

Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben durch diese AGB unberührt.

Bucht der Kunde einen Termin über das Online-Buchungssystem, der innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist stattfinden soll, erklärt er im Rahmen des Buchungsvorgangs ausdrücklich sein Verlangen, dass der Salon vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt. Der Kunde bestätigt zugleich seine Kenntnis davon, dass sein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Juni 2026